

# Informativa Privacy FAMILY APP

(ai sensi degli artt. 13-14 Reg. Ue 2016/679)

La tua privacy è molto importante per il Consorzio Centro Commerciale La Fattoria e per questo raccoglie e gestisce i dati personali degli utenti con la massima attenzione, adottando specifiche misure di sicurezza. Di seguito trovi le principali informazioni sui trattamenti effettuati dal Consorzio Centro Commerciale La Fattoria in relazione ai dati personali raccolti e trattati attraverso la nostra FAMILY APP (di seguito anche "APP"). Ti invitiamo a leggere la seguente Privacy policy, nonché i nostri "Termini e Condizioni d'Uso".

## 1. Chi è il titolare del trattamento?

Ai sensi della normativa vigente e di quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679 (di seguito anche "GDPR") relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, ti informiamo che il **Titolare del Trattamento** dei dati personali è **Consorzio Centro Commerciale La Fattoria** (di seguito anche La Fattoria) con sede legale in Via S. Statale, 16, 45100 – Rovigo (RO), P.IVA 01108730290.

E-mail: [info@centrolafattoria.it](mailto:info@centrolafattoria.it)

## 2. Quali dati personali tratta La Fattoria e per quali finalità?

### Dati forniti volontariamente

Per poter usufruire dei servizi offerti dall'APP è necessario che l'utente si registri creando il proprio profilo.

La Fattoria tratta i dati personali che fornisci per creare il tuo account, compilando elettronicamente l'apposito form. Per poter creare il profilo l'utente ha bisogno di recuperare la chiave di autenticazione e per farlo deve inserire il suo numero di telefono. Una volta inserito il numero di telefono l'utente riceverà la chiave di autenticazione, tramite sms, da inserire per poter accedere all'APP.

Questa procedura verrà effettuata esclusivamente per la creazione dell'utenza e non sarà necessario ripeterla le volte successive per accedere al proprio profilo, perché questo sistema di autenticazione registra fisicamente i dispositivi generando un ID specifico associato al dispositivo che viene memorizzato sull'App fin quando non viene disinstallata. Nel caso l'interessato dovesse decidere di disinstallare l'App, per riaccedere dovrebbe ripetere la procedura e ricreare l'utenza.

Una volta inserita la chiave di autenticazione l'utente può iniziare ad utilizzare alcune funzionalità dell'App, ma per poter accedere e partecipare ai giochi e ai concorsi, e utilizzare tutte le funzionalità, l'utente dovrà compilare la sessione *Profilo*, indicando nome, cognome, indirizzo e-mail, e codice fiscale (per la verifica dell'età) ricevendo dei punti extra e verificare la propria e-mail nella sessione dedicata. L'App, inoltre, prevede la possibilità di calcolare il proprio codice fiscale, inserendo luogo e data di nascita, qualora si fosse sprovvisti del documento al momento dell'autenticazione.

È all'interno della sessione *Profilo* che verranno richiesti i consensi previsti all'utente, che non potrà proseguire ad utilizzare l'App, se prima non avrà espresso la sua volontà in merito alle richieste di consenso.

Se durante la procedura di autenticazione, l'utente inserisce un numero di telefono presente nel data base, vuol dire che possiede già un account nella versione web dell'App, pertanto gli verrà chiesto il consenso per migrare tutti i dati dalla versione web all'App. Se l'utente acconsente gli verranno addebitati dei punti extra, e non sarà necessario compilare la sessione profilo come per i clienti nuovi.

La Fattoria tratta inoltre i seguenti dati personali:

- i dati di contatto o personali che ci fornisci quando ci contatti per avere informazioni e/o assistenza;
- la posizione geografica, per l'utilizzo della quale hai fornito il consenso al primo accesso all'App. Attraverso la funzione *Eccomi qui* l'utente ha la possibilità di dichiarare di trovarsi all'interno del centro commerciale e ricevere dei punti extra. Se la verifica della posizione geografica va a buon fine, comparirà la scritta "Successo" e la richiesta di accettare i punti extra tramite il tasto OK. L'App tratta la posizione geografica solo ed esclusivamente per effettuare la verifica della posizione nel momento in cui l'utente ha cliccato il tasto *Eccomi qui*; in nessun modo l'App traccia gli spostamenti degli utenti dentro e/o fuori il centro commerciale.
- Alcune informazioni contenute all'interno degli scontrini che l'utente può scannerizzare per partecipare al gioco *Carica e Vinci*. L'utente infatti può fotografare o caricare una fotografia di uno scontrino di un acquisto effettuato all'interno del centro commerciale e ottenere punti extra. L'App attraverso un sistema di OCR raccoglie alcune informazioni (P. iva dell'esercente, numero di documento, data e importo) per verificare che l'acquisto sia avvenuto all'interno del centro commerciale e valutare quanti punti assegnare all'utente, nonché per valutare l'autenticità dello scontrino. Se la verifica va a buon fine l'utente può cliccare su *gioca* e ottenere i punti e continuare a giocare ripetendo l'operazione. Se diversamente il sistema segnala un errore, l'utente può riprovare a caricare lo scontrino cliccando su *Riprova*, per un massimo di tre volte, dopo le quali apparirà un pop up con la richiesta di verificare lo scontrino attraverso il controllo di un operatore umano, cliccando su *Invia Scontrino* e allegando la foto dello scontrino per il quale si richiede la verifica.

Tali dati personali in questione saranno utilizzati esclusivamente per le seguenti finalità:

- Gestire la registrazione e le autenticazioni all'interno dell'APP;
- Inviare notifiche relative all'applicazione, manutenzioni programmate, problemi tecnici, e tutto ciò che è correlato ai servizi dell'applicazione e al corretto utilizzo dell'applicazione da parte dell'utente.
- Gestire i giochi e i concorsi a premi.
- Gestire l'assegnazione dei premi.
- Rispondere alle richieste degli utenti.
- Inviare comunicazioni informative circa il ritiro dei premi.
- Gestire i contatti e l'invio di comunicazioni promozionali tramite newsletter o sms, qualora l'utente abbia fornito il consenso.
- Per attività di profilazione, ovvero al fine di inviare comunicazioni personalizzate, offerte mirate e contenuti in linea con il tuo profilo, qualora l'utente abbia fornito il consenso.

#### Dati particolari

La Fattoria non raccoglie deliberatamente categorie particolari di dati, definiti nell'art. 9 del Regolamento UE 679/16 come quei dati che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.

Ti invitiamo a non fornire tali dati personali attraverso l'APP.

#### Dati di navigazione

Il Titolare del Trattamento può trattare i dati personali che raccoglie mentre utilizzi la nostra App. I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento dell'APP, infatti, acquisiscono automaticamente alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

In questa categoria di dati rientrano il tuo indirizzo IP, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e al tuo ambiente informatico.

Questi dati vengono utilizzati esclusivamente per le seguenti finalità:

- consentire l'accesso e l'utilizzo dell'APP;
- ricavare informazioni statistiche sull'uso dell'APP ai fini di sicurezza informatica;
- per controllarne il corretto funzionamento dell'APP e per migliorare la nostra offerta ed i nostri servizi.

I dati di navigazione sono trattati per il tempo strettamente necessario al soddisfacimento delle finalità.

### **3. Basi giuridiche dei trattamenti e natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati.**

La Fattoria tratta i dati personali dell'utente nel caso in cui sussista una o più delle seguenti condizioni previste dal GDPR:

3.1. Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte e/o all'esecuzione di misure precontrattuali. Questa base legittima i trattamenti di dati personali che avvengono nelle seguenti attività:

- conclusione ed esecuzione del contratto, che hai sottoscritto accettando Termini e condizioni d'uso dell'APP;
- creazione e gestione dell'account e fruizione di servizi riservati agli utenti registrati;

Il conferimento dei dati personali per tali attività è un obbligo contrattuale. L'utente è libero di comunicarci o meno i dati, ma in mancanza dei dati richiesti non ci sarà possibile concludere o dare esecuzione al contratto e alle tue richieste.

### 3.2 Il trattamento dei dati personali è necessario per adempiere agli obblighi di legge.

Questa base giuridica fa riferimento agli obblighi previsti dalla normativa vigente in materia di concorsi e operazioni a premio, inclusi - a titolo esemplificativo - l'identificazione dei partecipanti, la prevenzione di partecipazioni irregolari o fraudolente, la gestione delle comunicazioni obbligatorie agli enti competenti, la tenuta dei registri e la conservazione della documentazione richiesta dalla legge (es. D.P.R. 430/2001 e altri obblighi fiscali e amministrativi applicabili).

3.3 Hai rilasciato a La Fattoria uno specifico consenso. La Fattoria svolgerà i seguenti trattamenti esclusivamente nel caso in cui l'utente abbia prestato il tuo consenso espresso:

- il Titolare del Trattamento accede alla posizione geografica dell'utente per fornirgli i servizi offerti dall'APP, ovvero, ha la possibilità di dichiarare di trovarsi all'interno del centro commerciale e ricevere dei punti extra;

Il conferimento della posizione geografica è facoltativo, l'utente è libero di comunicare o meno questo dato; tuttavia, senza il suo consenso non potrà utilizzare tutte le funzionalità previste dall'APP, potrà comunque scaricare l'APP, visionarne i contenuti e utilizzare le altre funzionalità.

- Il Titolare del Trattamento potrà utilizzare i dati di contatto e le altre informazioni dell'utente, per attività di profilazione, ovvero al fine di inviare comunicazioni personalizzate, offerte mirate e contenuti in linea con il tuo profilo.

Il conferimento dei dati personali per tali finalità è facoltativo, così come il consenso, e non ha alcuna conseguenza sulla possibilità di utilizzare le funzionalità dell'App.

- Il Titolare del Trattamento potrà utilizzare i dati di contatto per inviare comunicazioni promozionali inerenti attività, promozioni ed eventi organizzati dal Centro Commerciale La Fattoria, tramite newsletter e/o sms, per i quali ti verrà richiesto

Il conferimento dei dati personali per tali finalità è facoltativo, così come il consenso, e non ha alcuna conseguenza sulla possibilità di utilizzare le funzionalità dell'App.

### 3.4 Il trattamento è effettuato sulla base del legittimo interesse del Consorzio Centro Commerciale La Fattoria.

Il Titolare del Trattamento tratterà i dati degli utenti per attività generica di assistenza e per dare riscontro alle richieste di informazioni provenienti dagli utenti, ovvero per rispondere ad eventuali segnalazioni, reclami e/o contestazioni.

Costituisce interesse legittimo del Titolare del Trattamento rispondere alle richieste degli utenti, che coincide anche con l'interesse legittimo degli stessi utenti dell'APP che a fronte di una richiesta si aspettano un riscontro da parte del Consorzio Centro Commerciale La Fattoria.

Il legittimo interesse del Titolare così individuato può ritenersi prevalente sui diritti e le libertà fondamentali dell'interessato, anche in virtù di tali ragionevoli aspettative e della relazione esistente tra l'interessato e il Consorzio Centro Commerciale La Fattoria, nonché in considerazione della natura dei dati trattati e del coincidente interesse degli interessati medesimi.

#### **4. Con quali modalità vengono trattati i dati personali?**

Il trattamento viene effettuato dal Titolare del Trattamento mediante l'utilizzo di strumenti informatici e/o telematici, atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse, adottando strategie di sicurezza volte a tutelare la riservatezza dei dati personali coinvolti.

#### **5. Chi tratterà i dati personali?**

Il trattamento dei dati avverrà, da parte di personale incaricato e istruito da La Fattoria, con procedure, strumenti tecnici e informatici idonei a tutelare la riservatezza e la sicurezza dei dati personali.

Ferme restando le comunicazioni e le diffusioni effettuate in esecuzione di obblighi di legge, i dati potranno essere comunicati a soggetti terzi che operano per conto del Titolare e secondo le sue istruzioni, quali **Responsabili del trattamento**. L'interessato potrà richiedere un elenco completo e aggiornato dei soggetti nominati responsabili del trattamento rivolgendosi ad uno dei contatti sottoindicati.

I dati personali dell'utente **NON SARANNO DIFFUSI**.

#### **6. Per quanto tempo e dove vengono conservati i dati personali?**

Le informazioni e i dati personali forniti attraverso l'APP, ivi inclusi i dati liberamente forniti compilando i form presenti sull'APP, saranno conservati per un periodo di tempo limitato all'espletamento della finalità per i quali sono raccolti, fino alla revoca del consenso o alla cancellazione dell'account.

Per quanto riguarda i dati inerenti la partecipazione ai concorsi, i dati saranno conservati per il tempo stabilito dalla normativa di settore.

Portiamo all'attenzione dell'utente che non basta disinstallare l'APP dal dispositivo per cancellare i dati personali dai nostri sistemi. Se l'utente desidera cancellare i suoi dati dovrà disattivare il suo account, inviando formale richiesta di cancellazione all'indirizzo [privacy@toget.it](mailto:privacy@toget.it).

Una volta presa in carico la richiesta di cancellazione dell'utente, i dati personali saranno cancellati o distrutti entro 30 giorni, salvo diversa richiesta dell'autorità, esigenze di conservazione stabilite dalla legge, oppure salvo diverse indicazioni fornite in sezioni particolari dell'App.

### **Trasferimento dei dati all'Estero.**

La Fattoria NON trasferisce i dati personali dell'utente all'Estero.

I dati in questione sono trattati presso le sedi operative del Titolare e risiedono all'interno di server ubicati all'interno del territorio Europeo, presso le sedi del provider di riferimento, nominato Responsabile del Trattamento.

## **7. Quali sono i diritti dell'interessato?**

L'utente in relazione ai suoi Dati Personali potrà esercitare i diritti nei confronti del Titolare del trattamento, di cui agli articoli 15 e ss. del Regolamento UE 2016/679, ossia potrà ottenere la conferma dell'esistenza dei suoi dati personali e chiederne la loro comunicazione in forma intelligibile. Avrà altresì diritto di ottenere l'aggiornamento, la rettificazione, l'integrazione e la cancellazione dei dati o la limitazione del trattamento. Infine, avrà diritto di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei suoi dati personali, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta. Avrà facoltà di proporre reclamo all'Autorità di Controllo.

Di seguito l'elenco dei diritti dell'interessato

**Diritti dell'interessato artt.15-22 del Reg. Ue 2016/679**

### **Art. 15 Diritto di accesso dell'interessato:**

l'interessato ha diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni connesse (categorie di dati, finalità, eventuali destinatari, il periodo o il criterio di conservazione...)

**Art.16 Diritto di rettifica:** l'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

**Art. 17 Diritto alla cancellazione (<<diritto all'oblio>>):** l'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali, se sussiste uno dei motivi di cui all'art. 17 par.1 lett. a,b,c,d,e,f, par.2, par. 3 lett. a,b,c,d,e. **Art.18. Diritto di limitazione di trattamento:** L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi di cui all'art.18 par. 1 lett. a,b,c,d, par. 2, par.3.

**Art. 19 Obbligo di notifica in caso di rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento:** Il titolare del trattamento comunica a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate a norma dell'art.16, dell'art. 17, par.1, e dell'art.18, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Il titolare del trattamento comunica all'interessato tali destinatari qualora l'interessato lo richieda.

**Art.21 Diritto di opposizione.** L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, par. 1, lett. e o f, compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto. Qualora l'interessato si opponga al trattamento per finalità di marketing diretto, i dati personali non sono più oggetto di trattamento per tali finalità.

## **8. Modalità di esercizio dei diritti dell'interessato.**

L'Utente può richiedere informazioni circa le modalità di trattamento e l'esercizio dei propri diritti in quanto interessato, attraverso le seguenti modalità:

In caso di dubbi o chiarimenti riguardo a questa Informativa o sulle modalità di trattamento dei dati personali l'utente può contattare il Titolare del trattamento Consorzio Centro Commerciale La Fattoria all'indirizzo e-mail: [privacy@toget.it](mailto:privacy@toget.it).

Le richieste formali di esercizio dei diritti da parte dell'interessato, è preferibile invece che siano trasmesse, solo tramite modello di richiesta fornito dal garante della protezione dei dati, indirizzate a Consorzio Centro Commerciale La Fattoria, all'attenzione della Direzione, per mezzo posta certificata, all'indirizzo [centrolafattoria@pec.rgweb.eu](mailto:centrolafattoria@pec.rgweb.eu), o per posta ordinaria R/A all'indirizzo della sede legale Via S. Statale, 16, 45100 – Rovigo (RO).

## **9. Modifiche alla presente privacy policy**

Il Titolare del Trattamento può modificare o semplicemente aggiornare, in tutto o in parte la presente Privacy Policy. Qualsiasi modifica o aggiornamento alla Privacy Policy sarà disponibile per tutti gli utenti nella sezione Privacy dell'App non appena gli aggiornamenti saranno attivi e saranno vincolanti non appena pubblicati sull'App in questa sezione, ove sarà anche indicata la data dell'ultimo aggiornamento. Ti invitiamo, pertanto, a verificarne periodicamente i contenuti della nostra Privacy policy. Se non intendi accettare tali modifiche, potrai in qualsiasi momento interrompere l'utilizzo della nostra App.

**Versione aggiornata del Gennaio 2026**